

RETOUREN

8) Retourzendingen Zorg ervoor dat het pakket voldoende is gefrankeerd om strafport te voorkomen. Pakketten die niet of te weinig zijn gefrankeerd worden door ons geweigerd. Mochten de producten beschadigd of gebruikt zijn, dan wordt de Wederpartij daarvoor een wettelijk vastgesteld percentage van minimaal 25 % in rekening gebracht. De zaken dienen ongebruikt en in de originele verpakking en onbeschadigd retour gezonden te worden, dus onbeschreven, onbedrukt en zonder stickers. Defecte zaken die onder de garantie vallen kan de Wederpartij ons toesturen en er dient altijd een kopie van de factuur zijn bijgesloten met daarop vermeld het omschreven defect. Het risico en

ALGEMENE LEVERING- en BETALINGSVOORWAARDEN van DryStep-Shop.

201606v1

de verzendingskosten hiervan (heen en terug) zijn volledig ten laste van de Wederpartij. De kosten in geval van garantie van de retourzending zijn voor rekening van DryStep-Shop indien u voor meer dan €250,- aan goederenwaarde excl. verzendkosten hebt besteld.

9) Van retourzending uitgesloten Producten die volgens opgave van de Wederpartij zijn gemaakt, ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de Wederpartij of producten die op grond van hun aard niet geschikt zijn voor retourzending, snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken.